



Antwoord Audiovisuele uitleendienst naar aanleiding van Advies Jeugdraad 20161122_aankoopvoorstellen

Geachte

Wij danken de districtsjeugdleden voor het vertrouwen dat zij stellen in de uitleendienst en hun positief advies over de aankoopvoorstellen 2016.

Bij toekomstige bevragingen en vragen tot advisering zullen wij volgende aanpassingen doen:

- Wij zullen de materialen die we voorstellen of wensen aan te kopen documenteren met uitgebreidere beschrijving en indien nodig foto's.
- Wij waarderen het voorstel voor het aankopen van andere/betere draadloze microfoons en zullen dat bij toekomstige aankopen opnemen.

Bij onze interne werking zullen we rekening houden met volgende:

- Materialen die ter beschikking zijn, zullen steeds uitgeleend worden. Indien er tekortkomingen of herstellingen aan materialen zijn, wordt daar transparant over gecommuniceerd.
- Bij afhaling van materialen wordt de klant geïnformeerd dat het samen nakijken van de werking van de materialen steeds mogelijk is, indien de klant dat wenst. Sowieso worden de materialen voor aflevering aan de klant getest door onze medewerkers.

Wij hopen hiermee tegemoet te komen aan de vragen en bedenkingen vanuit de jeugdleden.

Met vriendelijke groeten

Het Uitleen Team